Datenschutzerklärung

[Handmade Music / Andy Reich]

Stand: November 2026

1. Verantwortliche Stelle

Verantwortlich für die Bearbeitung von Personendaten im Sinne des Schweizer Datenschutzgesetzes (DSG) ist:

[Andy Reich]
Einzelunternehmen – Handmade Music
Grossbruggerweg 3
7000 Chur
Schweiz

E-Mail: mail@handmade-music.ch
Telefon: +41 81 250 79 53
Website: www.handmade-music.ch

Bei Fragen zum Datenschutz oder zur Bearbeitung deiner Personendaten kannst du dich jederzeit an uns wenden.

2. Allgemeines

Der Schutz deiner persönlichen Daten ist uns wichtig. Wir behandeln Personendaten vertraulich und entsprechend den geltenden gesetzlichen Datenschutzbestimmungen der Schweiz, insbesondere dem Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG).

Diese Datenschutzerklärung informiert darüber, welche Personendaten wir bearbeiten, zu welchen Zwecken dies geschieht und welche Rechte betroffene Personen haben.

Sie gilt für sämtliche Tätigkeiten unseres Unternehmens, insbesondere für den Betrieb des Tonstudios, Musikproduktionen, die Organisation und Durchführung von Konzerten und Veranstaltungen sowie den Betrieb unserer Website.

3. Welche Personendaten bearbeiten wir?

Je nach Geschäftsbeziehung und Nutzung unserer Dienstleistungen bearbeiten wir insbesondere folgende Personendaten:

- Vor- und Nachname
- Firmenname und Funktion
- Adresse und Kontaktdaten
- E-Mail-Adresse und Telefonnummer
- Vertrags-, Buchungs- und Auftragsinformationen

- Rechnungs- und Zahlungsinformationen
- Korrespondenz und Kommunikationsinhalte
- Informationen zu Künstlern, Musikern, Bands und Agenturen
- Tonaufnahmen, Sprachaufnahmen und Musikproduktionen
- Foto- und Videoaufnahmen
- Informationen im Zusammenhang mit Konzertveranstaltungen und Ticketkäufen
- Technische Daten bei der Nutzung unserer Website

Wir bearbeiten nur diejenigen Personendaten, die für den jeweiligen Zweck erforderlich sind.

4. Tonstudio und Musikproduktionen

Im Rahmen unserer Tätigkeit als Tonstudio bearbeiten wir Personendaten von Kunden, Musikern, Künstlern, Bands, Produzenten und weiteren beteiligten Personen.

Dies betrifft insbesondere:

- Kontakt- und Vertragsdaten
- Studio- und Terminbuchungen
- Informationen zu Musikproduktionen
- Ton- und Sprachaufnahmen
- Musikdateien und Produktionsprojekte
- Kommunikation im Zusammenhang mit Studioaufträgen
- Rechnungs- und Zahlungsdaten

Tonaufnahmen können personenbezogene Informationen enthalten, insbesondere wenn Personen anhand ihrer Stimme erkennbar sind.

Die Aufnahmen und Produktionsdaten werden ausschliesslich im Rahmen der vereinbarten Dienstleistungen und der entsprechenden Vertragsverhältnisse verwendet.

Eine Veröffentlichung oder Weitergabe von Tonaufnahmen, Musikproduktionen oder Ausschnitten daraus erfolgt nur im Rahmen der vertraglichen Vereinbarungen oder mit entsprechender Berechtigung.

5. Konzertorganisation und Veranstaltungen

Im Rahmen unserer Tätigkeit als Konzert- und Veranstaltungsorganisator bearbeiten wir Personendaten von Künstlern, Agenturen, Veranstaltern, Lieferanten, Partnern, Ticketkäufern und Konzertbesuchern.

Dazu gehören insbesondere:

- Kontakt- und Vertragsdaten von Künstlern und Agenturen
- Informationen zu Engagements und Auftrittsvereinbarungen
- Informationen zur Planung und Durchführung von Veranstaltungen
- Ticket- und Buchungsinformationen, soweit diese an uns übermittelt werden
- Zahlungs- und Rechnungsdaten, soweit diese bei uns anfallen
- Anfragen und Nachrichten von Konzertbesuchern

Diese Daten verwenden wir zur Planung, Organisation, Durchführung und Abwicklung von Veranstaltungen.

6. Ticketverkauf über externe Anbieter

Der Verkauf von Konzerttickets erfolgt über externe Ticketplattformen.

Beim Kauf eines Tickets werden Personendaten direkt durch den jeweiligen Ticketanbieter erhoben und bearbeitet. Dabei gelten ergänzend die Datenschutzbestimmungen des jeweiligen Ticketanbieters.

Wir erhalten vom Ticketanbieter nur diejenigen Informationen, die für die Organisation, Durchführung und Abwicklung der jeweiligen Veranstaltung erforderlich sind oder uns im Rahmen der Zusammenarbeit zur Verfügung gestellt werden.

Je nach Ticketplattform können dies insbesondere sein:

- Name und Kontaktdaten
- Anzahl und Art der gekauften Tickets
- Buchungs- und Bestellinformationen
- Informationen zum Ticketstatus
- Weitere veranstaltungsbezogene Angaben

Die Zahlungsabwicklung erfolgt grundsätzlich über den jeweiligen Ticketanbieter beziehungsweise dessen Zahlungsdienstleister.

Ticketanbieter: [Name und Website der verwendeten Ticketplattform ergänzen]

Weitere Informationen zur Datenbearbeitung findest du in der Datenschutzerklärung des jeweiligen Ticketanbieters.

7. Foto- und Videoaufnahmen an Veranstaltungen

An unseren Konzerten und Veranstaltungen können Foto- und Videoaufnahmen erstellt werden.

Diese Aufnahmen können zur Dokumentation der Veranstaltungen sowie für die Öffentlichkeitsarbeit und die Berichterstattung über unsere Aktivitäten verwendet werden.

Eine Veröffentlichung kann insbesondere auf folgenden Kanälen erfolgen:

- Eigene Website
- Social-Media-Plattformen
- Veranstaltungspublikationen
- Werbematerialien
- Presse- und Öffentlichkeitsarbeit

Bei der Erstellung und Veröffentlichung von Aufnahmen achten wir auf die Persönlichkeitsrechte der betroffenen Personen und die geltenden gesetzlichen Bestimmungen.

Wenn du auf einer Aufnahme erkennbar bist und mit deren Veröffentlichung nicht einverstanden bist, kannst du dich jederzeit an uns wenden.

Für gezielte Porträtaufnahmen oder eine besondere werbliche Verwendung holen wir, soweit erforderlich, eine entsprechende Einwilligung ein.

8. Website und Kontaktaufnahme

Beim Besuch unserer Website oder bei einer Kontaktaufnahme per Kontaktformular, E-Mail oder Telefon können Personendaten bearbeitet werden.

Dazu gehören insbesondere:

- Name und Kontaktdaten
- Inhalt deiner Anfrage
- Datum und Zeitpunkt der Kontaktaufnahme
- Technische Verbindungsdaten

Wir verwenden diese Informationen zur Bearbeitung deiner Anfrage, zur Kommunikation und gegebenenfalls zur Vorbereitung oder Abwicklung einer Geschäftsbeziehung.

Beim Besuch unserer Website können zudem technische Daten wie IP-Adresse, Browsertyp, Betriebssystem, Zugriffszeitpunkt und aufgerufene Seiten erfasst werden, soweit dies für den technischen Betrieb, die Sicherheit und die Bereitstellung der Website erforderlich ist.

9. Cookies und technische Dienste

Unsere Website kann Cookies und vergleichbare Technologien verwenden.

Diese können dazu dienen, die Funktionalität der Website sicherzustellen, Einstellungen zu speichern oder die Nutzung der Website statistisch auszuwerten.

Du kannst Cookies über die Einstellungen deines Browsers einschränken oder deaktivieren. Dadurch können einzelne Funktionen unserer Website eingeschränkt sein.

Sofern wir Analyse- oder Marketingdienste einsetzen, informieren wir über die entsprechenden Anbieter und die damit verbundenen Datenbearbeitungen.

10. E-Mail-Kommunikation und exigo

Für unsere geschäftliche E-Mail-Kommunikation nutzen wir Dienste von exigo.

Dabei können insbesondere folgende Personendaten bearbeitet werden:

- E-Mail-Adressen

- Namen und Kontaktdaten
- Inhalte von E-Mails
- Anhänge und übermittelte Dokumente
- Technische Verbindungs- und Protokolldaten

Die Bearbeitung erfolgt zur Kommunikation mit Kunden, Künstlern, Agenturen, Lieferanten, Geschäftspartnern und weiteren Kontaktpersonen.

Die technische Bereitstellung des E-Mail-Dienstes erfolgt durch den jeweiligen Anbieter gemäss dessen Datenschutzbestimmungen.

Weitere Informationen findest du in der Datenschutzerklärung von exigo:

https://www.exigo.ch/datenschutzerklaerung

11. Social Media und externe Plattformen

Wir können auf unserer Website oder in unserer Kommunikation auf Social-Media-Plattformen und externe Internetdienste verweisen oder Inhalte dieser Anbieter einbinden.

Dazu können beispielsweise gehören:

- Instagram
- Facebook
- YouTube
- TikTok
- Weitere Musik- und Veranstaltungsplattformen

Beim Besuch oder bei der Nutzung dieser Plattformen gelten die Datenschutzbestimmungen der jeweiligen Anbieter.

Sofern externe Inhalte oder Dienste auf unserer Website eingebunden sind, können bereits beim Aufruf entsprechende Daten an diese Anbieter übermittelt werden.

12. Weitergabe von Personendaten an Dritte

Wir geben Personendaten nur weiter, wenn dies für unsere Geschäftstätigkeit, die Vertragserfüllung oder die Organisation unserer Veranstaltungen erforderlich ist, eine gesetzliche Verpflichtung besteht oder eine entsprechende Berechtigung vorliegt.

Mögliche Empfänger sind insbesondere:

- Ticketing- und Vorverkaufsstellen
- Zahlungsdienstleister und Banken
- Künstler, Agenturen und Veranstaltungsdienstleister
- IT-, Hosting- und E-Mail-Dienstleister
- Buchhaltungs- und Treuhandstellen
- Marketing- und Kommunikationsdienstleister
- Behörden, soweit gesetzlich erforderlich

Diese Dienstleister bearbeiten Personendaten im Rahmen ihrer jeweiligen Aufgaben und unter Einhaltung der geltenden Datenschutzbestimmungen.

13. Bekanntgabe von Personendaten ins Ausland

Im Rahmen der Nutzung von externen Dienstleistern, Cloud-Lösungen, Social-Media-Plattformen oder anderen digitalen Angeboten kann es vorkommen, dass Personendaten ins Ausland übermittelt werden.

Eine Bekanntgabe erfolgt nur unter Einhaltung der gesetzlichen Datenschutzbestimmungen.

Dabei wird insbesondere berücksichtigt, ob im Empfängerland ein angemessenes Datenschutzniveau besteht oder geeignete Garantien für den Datenschutz vorgesehen sind.

Über entsprechende Auslandbekanntgaben informieren wir im Rahmen der Angaben zu den eingesetzten Dienstleistern, soweit diese stattfinden.

14. Aufbewahrung und Löschung von Personendaten

Wir speichern Personendaten nur so lange, wie dies für die jeweiligen Bearbeitungszwecke erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

Geschäftliche Unterlagen, Rechnungen und Buchungsbelege werden im Rahmen der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten aufbewahrt.

Daten aus Studioaufträgen, Musikproduktionen und Veranstaltungen werden entsprechend den vertraglichen Vereinbarungen und den betrieblichen Erfordernissen gespeichert.

Sobald Personendaten nicht mehr benötigt werden und keine gesetzlichen oder berechtigten Gründe für eine weitere Aufbewahrung bestehen, werden sie gelöscht oder anonymisiert.

15. Datensicherheit

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen, um Personendaten vor unberechtigtem Zugriff, Verlust, Missbrauch, Veränderung oder unbefugter Weitergabe zu schützen.

Diese Massnahmen werden entsprechend den technischen Möglichkeiten und den Risiken der jeweiligen Datenbearbeitung angepasst.

16. Deine Rechte

Im Rahmen des geltenden Schweizer Datenschutzrechts hast du insbesondere folgende Rechte:

- Recht auf Auskunft darüber, ob und welche Personendaten wir über dich bearbeiten.
- Recht auf Berichtigung unrichtiger Personendaten.
- Recht, im gesetzlichen Rahmen die Löschung deiner Personendaten zu verlangen.

HANDMADE MUSIC

Chur, Nov. 2026